



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

ที่ ปจ ๗๒๑๐๑/๕๓๖

วันที่ ๐๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่างามได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนั้นมาประมวลสรุปผลลัพท์ปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตรงกับความต้องการของผู้มาบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โดยมีผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม ในภาพรวมอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๗ โดยจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

๑. งานด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๔๐
๒. งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๖
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๗
๔. งานด้านสาธารณสุข ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุพรรณษา อากาศ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

จำเอก

(รัตนโชติ จำรูญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

(นายแสวง ม่วงสังข์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

.....  
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาเพื่อให้การปฏิบัติราชการตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนดด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ รายละเอียดดังนี้

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม ในภาพรวมอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๗ โดยจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

๑. งานด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐
๒. งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๗
๔. งานด้านสาธารณสุข ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๕

จึงขอประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

11สว ม่วงสังข์

(นายแสวง ม่วงสังข์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม ได้ดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาเพื่อให้การปฏิบัติราชการตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนดด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ รายละเอียดดังนี้

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม ในภาพรวมอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๗ โดยจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

๑. งานด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐
๒. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๗
๔. งานด้านสาธารณสุข ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๕

จึงขอประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๐๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายแสวง ม่วงสังข์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2  
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ  
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
123 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น

วันที่ 10 กันยายน 2569

ขอรับรองว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลท่างาม อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี ได้รับการ  
ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2  
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

| ที่                    | รายการประเมิน                        | ร้อยละของระดับ<br>ความพึงพอใจ | คะแนน | ความหมายของ<br>ระดับคะแนน |
|------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------|---------------------------|
| 1                      | ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | 96.40                         | 10    | พึงพอใจมากที่สุด          |
| 2                      | ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย        | 96.36                         | 10    | พึงพอใจมากที่สุด          |
| 3                      | ด้านรายได้หรือภาษี                   | 96.37                         | 10    | พึงพอใจมากที่สุด          |
| 4                      | ด้านสาธารณสุข                        | 96.35                         | 10    | พึงพอใจมากที่สุด          |
| ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย |                                      | 96.37                         | 10    | พึงพอใจมากที่สุด          |

ดร. ศิริโกตางกุล

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริวัช ศรีโกตางกุล  
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น