



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม
เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่างามได้ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในอัตราขั้นบันไดตามนโยบายรัฐบาล โดยวิธีการโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ และโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ โดยสำรวจ ณ เดือนเมษายน ๒๕๖๒ ซึ่งผลสำรวจจากผู้สูงอายุโดยวิธีการสุ่ม จำนวน ๕๐ คน มีความพึงพอใจ ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖ ไม่พอใจ จำนวน ๑ คน และควรปรับปรุง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานแนบท้ายประกาศ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

จำเอก


(รัตนาโชติ จำเอก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

สรุปผลการดำเนินงาน

แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ผลการดำเนินโครงการ :

๑. ผลการประเมินข้อมูลพื้นฐานของผู้เข้าร่วมโครงการ
 - ๑.๑ สุ่มตัวอย่างจากผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ จำนวน ๕๐ คน
 - ๑.๒ อายุเฉลี่ยโดยส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี
 - ๑.๓ การศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับ ประถมศึกษา
 - ๑.๔ อาชีพส่วนใหญ่คือ อาชีพเกษตรกร

๒. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ต่อภาพรวมของโครงการฯ

ส่วนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ และอายุ ผู้ที่ส่งตอบแบบสอบถาม

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๐	๔๐
หญิง	๓๐	๖๐
รวม	๕๐	๑๐๐
๒. อายุผู้ตอบแบบสอบถาม		
๖๐ - ๖๙ ปี	๓๔	๖๘
๗๐ - ๗๙ ปี	๑๐	๒๐
๘๐ - ๘๙ ปี	๖	๑๒
๙๐ ปีขึ้นไป	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐
๓. อายุผู้ตอบแบบสอบถาม		
ประถมศึกษา	๔๖	๙๒
มัธยมศึกษา	๔	๘
ปวช./ปวส.	-	-
อนุปริญญา	-	-
ปริญญาตรี	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

๔. อาชีพ

เกษตรกร	๒๖	๕๒
ลูกจ้าง	๘	๑๖
ค้าขาย	๔	๘
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑	๒
ว่างงาน / ไม่ประกอบอาชีพ	๑๑	๒๒
อื่น ๆ	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๑ ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๐ โดยส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๘ ด้านการศึกษาส่วนใหญ่ จบชั้นประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๙๒ ด้านอาชีพส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๒

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ

๑. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

วิธีการรับเงิน	จำนวน	ร้อยละ
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ	๓๙	๗๘
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	๑๑	๒๒
รวม	๕๐	๑๐๐

ข้อ ๑. ผลการสำรวจพบว่า ส่วนใหญ่จะโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๗๘

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการโอนเข้าบัญชีธนาคาร

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	๔๘	๙๖
ไม่พอใจ	๑	๒
ควรปรับปรุง	๑	๒
รวม	๕๐	๑๐๐

ข้อ ๒. ผลการสำรวจพบว่า ระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการโอนเข้าบัญชีธนาคาร อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	๔๙	๙๘
ไม่พอใจ	-	-
ควรปรับปรุง	๑	๒
รวม	๕๐	๑๐๐

ข้อ ๓. ผลการสำรวจพบว่า ระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘

๔. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านจำนวนเงินถูกต้อง ครบถ้วนตามช่วงอายุ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	๔๙	๙๘
ไม่พอใจ	๑	๒
ควรปรับปรุง	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

ข้อ ๔. ผลการสำรวจพบว่า ระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านจำนวนเงินถูกต้อง ครบถ้วนตามช่วงอายุ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘

๕. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการเปลี่ยนแปลงบัญชีเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	๕๐	๑๐๐
ไม่พอใจ	-	-
ควรปรับปรุง	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

ข้อ ๕. ผลการสำรวจพบว่า ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการเปลี่ยนแปลงบัญชีเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐